

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности, далее - Политика, действует в отношении обработки персональных данных которые может получить Общество с ограниченной ответственностью "ПН ЮКРЕЙН" от физических лиц (субъектов персональных данных) на основании Конституции Украины и Закона Украины "О защите персональных данных" от 01.06.2010 г. № 2297-VI (далее - Закон).

## 1. Термины и определения

**Персональные данные** — сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано (Пользователь).

**Администрация сайта (Администрация)** — Общество с ограниченной ответственностью "ПН ЮКРЕЙН", расположенное по адресу: 65039, Украина, г.Одесса, улица Среднефонтанская, 19-А, офис 317; почтовый адрес: 65039, Украина, г.Одесса, улица Среднефонтанская, 19-А, офис 317 определяет цель обработки персональных данных, устанавливает их перечень и процедуры обработки, если иное не определено законодательством Украины;

**Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, таких как сбор, регистрация, накопление, хранение, адаптирование, изменение, восстановление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем;

**Распространение персональных данных** — действия по передаче сведений о физическом лице с согласия субъекта персональных данных;

**Использование персональных данных** — любые действия Администрации по обработке этих данных, действия по их защите, а также действия по предоставлению частичного или полного права обработки персональных данных другим субъектам отношений, связанных с персональными данными, совершаемые с согласия субъектов персональных данных или в соответствии с законодательством Украины.

**Обезличивание персональных данных** — изъятие сведений, которые позволяют прямо или косвенно идентифицировать личность;

**Пользователь** — субъект персональных данных, любое дееспособное физическое лицо, которое присоединилось к настоящей Политике в собственных интересах для заказа товаров на онлайн-сервисе <http://lactoflorene.eu/> с помощью сети Интернет;

**Онлайн-сервис** — сервис, который принадлежит Администрации и расположен по адресу <http://lactoflorene.eu/>, предназначен для ознакомления и заказа продукции бренда Lactoflorene;

**Политика** — настоящая Политика конфиденциальности онлайн-сервиса <http://lactoflorene.eu/>

## 2. Общие положения

2.1. Политика применяется в отношении всех персональных данных (субъектов), которые могут быть получены Администрацией в процессе использования онлайн-сервиса. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после введения в действие настоящей Политики.

2.2. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Администрацией, методы их обработки и обеспечения безопасности.

2.3. При использовании онлайн-сервиса, Пользователь, сообщив Администрации свои персональные данные, в том числе посредством третьих лиц, признает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь обязан прекратить использовать онлайн-сервис.

2.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Администрация имеет право продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе.

2.6. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация исходит из того, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно, предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и прилагает все необходимые усилия к поддержке таких данных в актуальном состоянии, и не нарушает права третьих лиц.

2.7. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что в момент сбора персональных данных субъект персональных данных уведомлен о лицах, которым передаются персональные данные, содержания и целях сбора персональных данных. Пользователь подтверждает (гарантирует), что персональные данные, которые им переданы Администрации на обработку, переданы с согласия владельцев персональных данных и в рамках Закона.

2.8. Администрация, получив персональные данные от Пользователя, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование, при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу, несет Пользователь, который передал персональные данные.

2.9. С целью толкования настоящей Политики, порядка ее применения, исполнения, изменения и прекращения применяется законодательство Украины.

2.10. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Администрация может получить от Пользователя при использовании им сайта и онлайн-сервиса, а также в ходе выполнения Администрацией любых соглашений и договоров с Пользователем.

2.11. Настоящая Политика является внутренним документом Администрации.

### **3. Состав персональных данных**

3.1. Администрация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств обрабатывает персональные данные Пользователя, предоставленные им при заказе на сайте <http://lactoflorene.eu/>

3.2. К персональным данным Пользователя относятся: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного/стационарного телефона, адрес проживания.

3.3. Администрация вправе устанавливать требования к составу персональных данных, которые должны обязательно предоставляться при использовании онлайн-сервиса. Если определенная информация не отмечена Администрацией как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

3.4. Данные, которые автоматически передаются Администрации при использовании онлайн-сервиса Пользователем с помощью установленного на устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация о браузере и вид операционной системы устройства, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к онлайн-сервису.

#### **4. Основания и цель обработки персональных данных**

4.1. Основаниями для обработки персональных данных является:

1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Администрацией;
2. заключения и исполнения сделки, одной из сторон которой является субъект персональных данных или которая заключена в пользу субъекта персональных, или для осуществления мероприятий, предшествующих заключению сделки по требованию субъекта персональных;
3. необходимость исполнения Администрацией требований предусмотренных Законом.

4.2. Целью обработки персональных данных является:

- осуществления возложенных на Администрацию функций в соответствии с законодательством Украины, Законом Украины "О защите персональных данных" №2297-17 от 01.06.2010 г., а также Устава и внутренних нормативных актов Администрации;
- сбора, хранения и обработки персональных данных полученных в онлайн-сервисе в рамках Закона;
- оформление заказов и доставки продукции Пользователю с помощью онлайн-сервиса;
- предоставление Пользователю информации об услугах, актуальных акциях и специальных предложениях, касающихся услуг, предоставляемых Администрацией с помощью онлайн-сервиса.
- идентификация субъекта персональных данных при использовании онлайн-сервиса;
- связь с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе, направление предложений, информационных материалов, сообщений, информации и запросов, рекламы, а также обработка запросов субъекта персональных данных;
- улучшения качества онлайн-сервиса, удобства его использования, разработка новых функциональных возможностей и улучшение качества обслуживания;
- повышения профессиональных навыков и квалификации Пользователя;
- проведения статистических и других исследований на основе обезличенных данных;
- выполнения Администрацией договорных и других обязательств перед Пользователем по сделкам, заключенным между Администрацией и Пользователем либо третьими лицами в интересах Пользователя.

#### **5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Администрацией осуществляется на основе принципов:

5.1.1. Законности целей и способов обработки персональных данных;

5.1.2. Добросовестности Администрации, как владельца персональных данных, достигается путем выполнения требований законодательства Украины относительно обработки персональных данных;

5.1.3. Достижение конкретных, заранее определенных целей обработки персональных данных;

5.1.4. Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

5.1.5. Соответствия перечня и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;

5.1.6. Достоверность персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям обработки персональных данных;

5.1.7. Обеспечения при обработке персональных данных точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

5.1.8. Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется с целями несовместимыми между собой;

5.1.9. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5.1.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Украины.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5.3. Администрация не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расового или этнического происхождения, политических, религиозных или мировоззренческих убеждений, членства в политических партиях и профессиональных союзах, осуждения к уголовному наказанию, а также данных, касающихся здоровья, половой жизни, биометрических и генетических данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением условий, определенных законодательством Украины.

## **6. Сроки обработки персональных данных**

6.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки, но не дольше чем это определено Законом.

6.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено Законом. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом.

## **7. Круг лиц допущенных к обработке персональных данных со стороны Администрации**

7.1. Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Администрации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен исключительно в предусмотренных Законом случаях. Администрация гарантирует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

7.2. Администрация имеет право передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных письменно выразил свое согласие на такие действия;

- передача предусмотрена украинским или другим соответствующим законодательством в рамках установленной законодательством процедуры. При этом доступ к персональным данным третьему лицу не предоставляется, если указанное лицо отказывается взять на себя обязательства по обеспечению выполнения требований Закона или не может их обеспечить.

## 8. Реализация защиты персональных данных

8.1. Деятельность Администрации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Администрацией конфиденциальности полученной информации, если это не противоречит действующему законодательству Украины.

8.2. Система защиты персональных данных включает в себя организационные и (или) технические мероприятия, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах. Администрация осуществляет обновление этих мероприятий с появлением новых технологий в случае необходимости.

8.3. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

8.4. При обработке персональных данных в информационных системах Администрацией обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущения воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которой может быть нарушено их функционирование;
- возможность немедленного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

8.5. Относительно персональной информации сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология онлайн-сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с другими Пользователями онлайн-сервиса или с любыми пользователями сети Интернет.

8.6. Администрация реализует следующие требования законодательства Украины в области персональных данных:

- требования конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнения неполных или неточных данных);
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, искажения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- другие требования Закона.

8.7. В соответствии с Законом Администрация самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

## **9. Права субъекта персональных данных**

- 9.1. Знать об источниках сбора, местонахождения своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным лицам, кроме случаев, установленных Законом.
- 9.2. Получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные.
- 9.3. На доступ к своим персональным данным.
- 9.4. Получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев предусмотренных Законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, и какие именно.
- 9.5. Предъявлять мотивированное требование к Администрации о возращении по обработке своих персональных данных.
- 9.6. Предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных, если данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными.
- 9.7. На защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной утери, уничтожении, повреждении в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица.
- 9.8. Обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Администрации или в суд.
- 9.9. Применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных.
- 9.10. Вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия.
- 9.11. Отозвать согласие на обработку персональных данных.
- 9.12. Ознакомиться с механизмом автоматической обработки персональных данных.
- 9.13. На защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.
- 9.14. Администрация вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Украины, на основании заключенного с третьим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности и неразглашении персональных данных.
- 9.15. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и других органов), получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Администрации, в объеме и порядке, определенном законодательством Украины.

## **10. Изменение политики конфиденциальности**

- 10.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в онлайн-сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.